



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 13 maja 2021 r.

Poz. 1090

UCHWAŁA NR XXIV/158/2021 RADY GMINY LIPINKI ŁUŻYCKIE

z dnia 6 maja 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lipinki Łużyckie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wydanej w formie postanowienia – Rada Gminy Lipinki Łużyckie uchwala:

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Lipinki Łużyckie stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lipinki Łużyckie.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXVII/205/2018 Rady Gminy Lipinki Łużyckie z dnia 28 czerwca 2018 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lipinki Łużyckie (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z dnia 6 lipca 2018 r., poz. 1669).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Jarosław Bumbul

Załącznik
do uchwały Nr XXIV/158/2021
Rady Gminy Lipinki Łużyckie
z dnia 6 maja 2021 r.

Regulamin Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Lipinki Łużyckie

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lipinki Łużyckie.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028).

3. Regulamin określa prawa i obowiązki Dostawcy Usług oraz Odbiorcy Usług.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028);
- 2) Dostawcy Usług - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy;
- 3) Inwestorze - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zamierzającą wybudować przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne;
- 4) Umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 5) Wymaganiach technicznych – rozumie się przez to określane pisemnie przez Dostawcę Usług warunki techniczne na budowę sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz na podłączenie nieruchomości do tych sieci, stanowiące podstawę do opracowania dokumentacji technicznej.

2. Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę Usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Prawa i obowiązki Dostawcy Usług

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody o jakości zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294),
- 2) zapewnić Odbiorcy Usług dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,25 MPa, mierzonym na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza do sieci na sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług,
- 3) zapewnić Odbiorcy Usług dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,05 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości wody,
- 5) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u Odbiorcy Usług wodomierz główny na wykonanych przyłączach wodociągowych,
- 6) niezwłocznie zdemontować wodomierz główny w przypadku likwidacji przyłącza wodociągowego,
- 7) na pisemny wniosek Odbiorcy Usług - zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar, w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania ponieść koszty ekspertyzy,

- 8) dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych oraz przyłączy stanowiących własność Dostawcy Usług lub będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy Usług,
- 9) zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz Odbiorcę Usług o planowanym terminie odcięcia dostaw wody co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym odcięciem.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa i Umową;
- 2) dokonywać na własny koszt napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy stanowiących własność Dostawcy Usług lub będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy Usług;
- 3) zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz odbiorcę usług o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym zamknięciem.

Prawa i obowiązki Odbiorców Usług

§ 5. W zakresie dostarczania wody Odbiorca Usług ma prawo do dostawy wody w wystarczającej ilości, o odpowiedniej jakości, odpowiadającej warunkom określonym w Ustawie oraz o odpowiednim ciśnieniu oraz bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 6. W zakresie dostarczania wody:

- 1) Odbiorca Usług ma obowiązek:
 - a) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza wodociągowego wyłącznie w celach określonych w wydanych warunkach technicznych i Umowie,
 - b) zagospodarować teren nad przyłączem wodociągowym lub siecią wodociągową w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
 - c) wybudować studzienkę wodomierzową lub przeznaczyć odpowiednie pomieszczenie na zainstalowanie wodomierza głównego oraz utrzymywać to pomieszczenie w należytym stanie i czystości; pomieszczenie lub studzienka wodomierzowa powinny być zabezpieczone przed napływem wody opadowej i gruntowej, a wodomierz główny powinien być zabezpieczony przed możliwością mechanicznego uszkodzenia, jego zamarznięciem lub kradzieżą,
 - d) przechowywać klucze od pomieszczeń, w których są zamontowane wodomierze główne u osoby zamieszkałej możliwie blisko tych pomieszczeń. Informacja o miejscu przechowywania kluczy powinna być wywieszona w widocznym miejscu,
 - e) dopuszczać przedstawiciela Dostawcy Usług do wykonywania czynności wynikających z Ustawy,
 - f) niezwłocznie zawiadamiać Dostawcę Usług o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu plomb,
 - g) zawiadamiać Dostawcę Usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody, a także przeznaczenie wody,
 - h) zawiadomić Dostawcę Usług o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 2) Odbiorcy Usług zabrania się:
 - a) pobierania wody przed wodomierzem głównym lub niezgodnie z zawartą Umową,
 - b) zmiany lokalizacji wodomierza głównego oraz naruszania plomb na zaworach przed i za wodomierzem głównym, bez uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą Usług,
 - c) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe, za wyjątkiem przypadków określonych w odrębnej umowie,

d) posadowienia obiektów i dokonywania nasadzeń drzew lub krzewów na trasie przyłącza wodociągowego lub sieci wodociągowej.

§ 7. W zakresie odprowadzania ścieków Odbiorca Usług ma prawo:

- 1) odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy Usług o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa i Umową;
- 2) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę Usług w zakresie gospodarki wodnej i ściekowej prowadzonej przez Odbiorcę Usług;
- 3) wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego w celach określonych w wydanych warunkach technicznych i Umowie;
- 4) dokonywania zmiany lokalizacji urządzeń pomiarowych wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Dostawcy Usług.

§ 8. 1. W zakresie odprowadzania ścieków Odbiorca Usług ma obowiązek:

- 1) odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym przez przepisy prawa i zawartej Umowy;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) zagospodarowania terenu nad przyłączem kanalizacyjnym lub siecią kanalizacyjną w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
- 4) udostępnienia informacji na temat rodzaju i źródeł substancji zanieczyszczających ścieki, a w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - o procesach technologicznych oraz zmianach technologii mających wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) zawiadomienia Dostawcy Usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków, w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 6) zawiadomienia Dostawcy Usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość odprowadzanych ścieków, a także ich jakość;
- 7) dopuszczenia przedstawiciela Dostawcy Usług do wykonywania czynności wynikających z Ustawy.

2. Odbiorcy usług zabrania się posadowienia obiektów i dokonywania nasadzeń drzew lub krzewów na trasie przyłącza kanalizacyjnego lub sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9. 1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy między Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług. Umowa, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregularnym stanie prawnym. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczeń;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) prawa i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, z tym warunków wypowiedzenia,

3. Podpisanie Umowy z Odbiorcą Usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie Umowy.

4. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z Dostawcą Usług powinien w szczególności określać:

- 1) imię i nazwisko, adres zameldowania, Pesel lub nazwę firmy, adres siedziby, REGON, NIP oraz adres korespondencyjny;
- 2) wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) informację czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy Usług;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy Usług lub czy odprowadza ścieki do przydomowej oczyszczalni ścieków albo zbiornika bezodpływowego;
- 5) informację na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 6) informację jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie zawartej umowy;
- 7) tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

Przykładowy wniosek o zawarcie umowy jest udostępniony na stronie internetowej Dostawcy Usług.

5. Dostawca Usług ma prawo żądać dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do prawidłowego ustalenia warunków przyszłej Umowy.

6. Każda ze stron Umowy jest zobowiązana na żądanie drugiej strony do wykazania swojego umocowania do zawarcia Umowy, w szczególności poprzez okazanie stosownego dokumentu tożsamości lub pełnomocnictwa.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z Umowy stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowo opomiarowanych przyłączach, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

5. W przypadku okresowego braku odczytu wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio.

6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowo opomiarowanym przyłączu, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie ilości ustalonej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

9. W przypadku okresowego braku odczytu urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 7 i 8 stosuje się odpowiednio.

10. Dostawca Usług ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowej ilości zużytej wody lub odprowadzonych ścieków, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych, które zgodnie z Umową będą wskazane jako źródła informacji o ilości pobranej wody lub ilości odprowadzonych ścieków.

11. Zmiana wysokości cen i stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, spowodowana wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany Umowy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Dostawcy Usług pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. Wniosek o wydanie warunków technicznych powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona poprzez podanie jej położenia (miejscowość, nazwa ulicy i numer oraz numer ewidencyjny działki);
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju ze wskazaniem przewidywanej ilości i rodzaju ścieków przemysłowych oraz rodzaju działalności gospodarczej, w wyniku której będą powstawały ścieki;
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

Przykładowy wniosek o wydanie warunków technicznych jest udostępniony na stronie internetowej Dostawcy Usług.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci załącza:

- 1) oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością, która ma być przyłączana, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis statusu prawnego tej osoby w stosunku do nieruchomości,
- 2) egzemplarz aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej lub mapy do celów projektowych, określającej usytuowanie nieruchomości, którą planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu

4. Dostawca Usług zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w terminie 21 dni - w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinnego, w tym znajdującego się w zabudowie zagrodowej oraz 45 dni - w pozostałych przypadkach, licząc od dnia złożenia kompletnego wniosku, do wydania warunków technicznych.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca Usług w terminie 21 dni roboczych od otrzymania wniosku informuje na piśmie o tym fakcie ubiegającego się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

6. Warunki techniczne są ważne przez okres 2 lat od daty ich wydania.

§ 12. 1. Nieruchomość może być podłączona do sieci wodociągowej, gdy posiada rozwiązanie gospodarki ściekowej zgodne z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2020 r., poz. 1439) - za wyjątkiem przyłącza służącego do dostaw wody do celów budowy lub do celów rekreacyjnych.

2. Odbiorca usług może zlecić serwisowanie wybudowanego przyłącza Dostawcy Usług na warunkach określonych w odrębnej umowie.

3. Dostawca Usług może na wniosek odbiorcy usług zapewnić dostawę wody z sieci wodociągowej na cele ochrony przeciwpożarowej nieruchomości, o ile istnieją możliwości techniczne.

4. Włączenie dopływu wody oraz zainstalowanie wodomierza głównego dokonywane jest przez Dostawcę Usług po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożona została dokumentacja powykonawcza w rozumieniu art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r., poz. 1333);
- 2) dokonano odbioru technicznego przyłącza wodociągowego;
- 3) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy;

5. Uruchomienie przyłącza kanalizacyjnego następuje po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożona została dokumentacja powykonawcza w rozumieniu art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r., poz. 1333);
- 2) dokonano odbioru technicznego przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków;

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez Dostawcę Usług odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Inwestor co najmniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem robót budowlanych zgłasza pisemnie Dostawcy Usług zawiadomienie o terminie rozpoczęcia tych robót.

Przykładowy wzór zgłoszenia wykonania robót budowlanych jest udostępniony na stronie internetowej Dostawcy Usług.

2. Inwestor obowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Dostawcy Usług pełnienie kontroli technicznej podczas realizacji budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego. Koszty pełnienia kontroli technicznej ponosi Dostawca Usług.

§ 14. 1. Odbiory techniczne przyłącza przez Dostawcę Usług, dokonywane są dwuetapowo, tj. jako odbiór częściowy w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych w terenie oraz odbiór końcowy.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca Usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Odbiór końcowy następuje na wniosek inwestora (Wykonawcy), Dostawca Usług uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy uzgodnioną dokumentacją, a realizacją przyłącza.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. 1. Dostawca Usług jest zobowiązany powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, a w przypadku przerw wskazanych w pkt 2) i 3) niniejszego ustępu, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Dostawcy Usług, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i jej okresie, spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanym z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała dwunastu godzin - co najmniej na dwadzieścia cztery godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż dwanaście godzin - co najmniej na czterdzieści osiem godzin przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w dostawie wody, o których mowa w ust. 1, Dostawca Usług zastosuje wszelkie dostępne działania minimalizujące uciążliwość dla Odbiorców Usług.

§ 16. 1. Dostawca Usług jest zobowiązany powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a w przypadku przerw wskazanych w pkt 2) i 3) niniejszego ustępu, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnie zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Dostawcy Usług, o mającej nastąpić przerwie w odbiorze ścieków spowodowanej wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- 1) przy chwilowej przerwie w odbiorze ścieków - przed przystąpieniem do prac;
- 2) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała dwunastu godzin - co najmniej na dwadzieścia cztery godziny przed planowaną przerwą;
- 3) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż dwanaście godzin - co najmniej na czterdzieści osiem godzin przed planowaną przerwą.

2. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w odbiorze ścieków, o których mowa w ust. 1, Dostawca Usług zastosuje wszelkie dostępne działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorców usług.

§ 17. W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Dostawca Usług niezwłocznie powiadomi o powyższym fakcie Odbiorców Usług na terenie objętym awarią, podając przewidywany czas usuwania awarii. Usuwając awarię Dostawca Usług zobowiązany jest zachować należyta staranność i podjąć działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorców usług.

§ 18. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca Usług ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń, z jednoczesnym zastosowaniem wszelkich dostępnych sposobów minimalizujących uciążliwość dla odbiorców usług.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. Dostawca Usług jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom Usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę Usług Umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 20. Dostawca Usług zamieszcza na swojej stronie internetowej, a także udostępnia w swojej siedzibie:

- 1) wzór wniosku o zawarcie Umowy;
- 2) wzór Umowy oraz taryfy i cenniki usług;
- 3) wzór wniosku o wydanie warunków technicznych zaopatrzenia nieruchomości w wodę lub odprowadzania z nieruchomości ścieków;
- 4) wzór zgłoszenia wykonania robót budowlanych związanych z realizacją przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;

§ 21. 1. Odbiorcy Usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Dostawcy Usług reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Za reklamację uważa się zgłoszenie zawierające:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- 5) podpis osoby składającej pisemną reklamację;
- 6) ewentualnie numer i datę Umowy.

3. Dostawca Usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej wpływu, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę Usług, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 23. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług są jednostki straży pożarnej.

§ 24. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży.

2. Należność za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe ponosi Dostawca Usług.